

ОТЧЕТ

о работе отдела писем и обращений граждан Брянской городской администрации за 2018 год

За 2018 год в Брянскую городскую администрацию поступило **9015** обращений граждан, что на **4.8 процента меньше**, чем в 2017 году.

В том числе от депутатов разных уровней – 449 (за 2017 год – 553), от Главного федерального инспектора в Брянской области – 49 (за 2017 год – 73), из Правительства Брянской области – 3736 (за 2017 год – 3721), из прокуратуры – 857 (за 2017 год – 1210).

Количество обращений, поступивших в 2018 году, уменьшилось к уровню 2017 года на 452, поскольку на 497 меньше за отчетный год поступило уведомлений о проведении публичных мероприятий.

За отчетный период поступило личных заявлений – 8194 (в 2017 году 8526), коллективных – 821 (в 2017 году – 941).

На обращения, требующие особого внимания (в их числе поступившие из федеральных органов власти, областной Думы, Правительства Брянской области), Главой Брянской городской администрации дано 5091 поручение по их детальному рассмотрению.

Руководством администрации на личных приемах принято 172 жителя города Брянска, обратившихся как по личным, так и общественным вопросам.

Анализ определённо показал, что основные проблемы, с которыми граждане обращались в городскую администрацию за отчетный период, следующие:

- | | |
|------------------------------------------------------|----------------------------|
| - по работе ЖКХ | - 5387 обращений (59.7 %); |
| - по работе управляющих компаний и тарифам | - 543 обращения (6.0 %); |
| - по строительству объектов городской инфраструктуры | - 520 обращений (5.8 %); |
| - по работе транспорта | - 482 обращения (5.3 %); |
| - улучшение жилищных условий | - 443 обращения (4.9 %); |
| - по вопросам землепользования | - 309 обращений (3.4 %); |
| - по социальным вопросам | - 239 обращений (2.7 %); |
| - по торговле и общественному питанию | - 214 обращений (2.4 %); |
| - по культуре и спорту | - 179 обращений (2.0 %); |
| - по проведению пикетирования и митингов | - 161 обращение (1.8 %); |
| - по вопросам школьного и дошкольного образования | - 97 обращений (1.1 %). |

Таким образом, в обращениях граждан, поступивших в Брянскую городскую администрацию в 2018 году, преобладают вопросы коммунального и дорожного хозяйства, ремонта и эксплуатации жилищного фонда – 5387 обращений.

Практически вдвое увеличилось количество обращений на электронный адрес и в онлайн приемную Брянской городской администрации (2017 – 1098 обращений, в 2018 – 1826). Множество жалоб жителей Брянска было по телефону «Горячей линии», обозначающих проблемы, ставших, к сожалению, системными. Это:

самостоятельность управляющих компаний по формированию счетов за услуги ЖКХ, их бездействие по ремонту и обслуживанию домов, благоустройству дворовых территорий, неудовлетворительная подготовка к отопительному сезону, а также несвоевременная уборка снега. Очень беспокоят горожан агрессивные бродячие животные. Насущной в конце 2018 года стала проблема приватизации жилья.

За 2018 год сектором писем и обращений граждан помимо текущей, проведена следующая работа:

- подготовлено и проведено 11 внеплановых приемов Главы Брянской городской администрации, в том числе в приемных Президента РФ и Председателя партии «Единая Россия», депутатов Государственной Думы и Губернатора Брянской области.

- принято активное участие в подготовке и проведении всех приемов с участием заместителя полномочного представителя Президента РФ в ЦФО;

- в июне и ноябре 2018 года подготовлены и проведены приемы граждан по личным вопросам прокурором города Брянска Котовым С.Н. с выездом на место в рабочих поселках Радица-Крыловка и Большое Полпино.

- подготовлен и проведен Общероссийский День Приема Граждан 12.12.2018;

- за 2018 год более 10000 человек принято в помещении отдела. Всем даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов.

Начальник отдела

В. В. Андриевский

ИНФОРМАЦИЯ

по обращениям граждан,
поступившим в Брянскую городскую администрацию
в 2018 году

	2017 г.	2018 г.
Поступило обращений граждан всего:	9467	9015
Поступило письменных обращений граждан	9275	8843
из них: коллективных	941	821
повторных	171	233
Поступило обращений граждан по районам города:		
Советский	3344	3384
Бежицкий	3099	2632
Фокинский	1301	1209
Володарский	1303	1246
Брянский	154	214
Иногородних	266	327
Жители Украины	0	3
Принято граждан руководством городской администрации на личном приеме	192	172

Начальник отдела

В. В. Андриевский