

**Постановление БГА от 23-07-2014 № 1972-п**

**О внесении изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Брянска», утвержденный постановлением Брянской городской администрации от 21.09.2011 №2430-п**

В целях приведения в соответствие с требованиями главы 2.1. Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и п. 21 раздела 2 Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг), утвержденного постановлением администрации Брянской области от 06.09.2010 № 917

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести следующие изменения в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Брянска», утвержденный постановлением Брянской городской администрации от 21.09.2011 №2430-п:

1.1. В пункте 1.3 раздела 1 «Общие положения» и далее по тексту:

- словосочетание «МОУК «ЦСМБ г. Брянска» заменить на словосочетание «МБУК «ЦСОБ» города Брянска»;

- слово «МУК» заменить на слово «МБУК»;

1.2. В пункте 1.4 раздела 1 «Общие положения» и далее по тексту:

- словосочетание «муниципальное образовательное учреждение культуры «Централизованная система массовых библиотек г. Брянска» заменить на словосочетание «муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная система общедоступных библиотек» города Брянска»;

- словосочетание «муниципальное учреждение культуры» заменить на словосочетание «муниципальное бюджетное учреждение культуры».

1.3. Раздел 5 «Порядок обжалования действий (бездействия) должностного лица (сотрудника) библиотеки, а также принимаемого им решения при предоставлении муниципальной услуги» изложить в новой редакции:

«5. Порядок досудебного обжалования действий (бездействия) должностных лиц, осуществляемых при предоставлении муниципальной услуги

5.1. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в судебном и досудебном порядке.

5.2. Досудебное обжалование осуществляется в административном порядке путем направления заявителем жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, в адрес управления культуры Брянской городской администрации, руководителей МБУК «ЦСОБ» города Брянска, МБУК «ЦСДБ г. Брянска» путем обращения лично, по телефону, письменного обращения на бумажном носителе, в электронной форме.

5.3. Жалоба заявителя в обязательном порядке должна содержать информацию:

- наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер контактного телефона, адрес электронной почты и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

- в случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к жалобе документы и материалы либо их копии.

5.4. Жалоба заявителя подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.5. По результатам рассмотрения жалобы принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении жалобы.

5.6. Если в результате рассмотрения жалоба признана обоснованной, принимаются меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов заявителя.

5.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы».

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.».

2. Опубликовать настоящее постановление в муниципальной газете «Брянск».

**И.о. Главы администрации**

**А.Н. Кистенёв**