

# ОТЧЕТ

## о работе отдела писем и обращений граждан Брянской городской администрации за 2023 год

За 2023 год в Брянскую городскую администрацию поступило 10086 обращений граждан, что на 6,3 процентов, больше, чем в 2022 году.

В том числе от депутатов разных уровней – 246 (за 2022 год – 400), из Приемной Президента РФ в Брянской области и Региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» в Брянской области – 57 (за 2022 год – 48), из Правительства Брянской области – 2604 (за 2022 год – 3312), из прокуратуры – 663 (за 2022 год – 506).

Количество обращений, поступивших в 2023 году, увеличилось по сравнению с 2022 года на 597.

За отчетный период поступило личных заявлений – 9761 (в 2022 году 8972), коллективных – 325 (в 2022 году – 455).

На обращения, требующие особого внимания (в их числе поступившие из Федеральных органов власти, областной Думы, Правительства Брянской области), Главой и заместителями Главы Брянской городской администрации дано 4348 поручений по их детальному рассмотрению.

Руководством администрации на личных приёмах принято 95 жителей города Брянска, обратившихся как по личным, так и общественным вопросам.

Анализ определённо показал, что основные проблемы, с которыми граждане обращались в городскую администрацию за отчетный период, следующие:

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| - по работе ЖКХ                                      | - 5580 обращений (55,3 %); |
| - по работе транспорта                               | - 802 обращения (7,9 %);   |
| - по строительству объектов городской инфраструктуры | - 580 обращений (5,7 %);   |
| - по работе управляющих компаний и тарифам           | - 579 обращений (5,7 %);   |
| - по вопросам земельных и имущественных отношений    | - 553 обращения (5,4%);    |
| - по вопросам муниципального контроля                | - 453 обращений (4,5 %);   |
| - по социальным вопросам                             | - 321 обращение (3,1 %);   |

- улучшение жилищных условий	- 417 обращений (4,1 %);
- по культуре и спорту	- 321 обращение (3,1 %);
- по вопросам школьного и дошкольного образования	- 169 обращений (1,6 %);
- по торговле и общественному питанию	- 124 обращения (1,2 %).

Таким образом, в обращениях граждан, поступивших в Брянскую городскую администрацию в 2023 году, вновь преобладают вопросы жилищно-коммунального и дорожного хозяйства – 6159 обращений. Это – ремонт дорог и устройство тротуаров (1134), неудовлетворительное отопление в начале отопительного сезона (534), отсутствие уличного освещения в частном секторе и неудовлетворительное электроснабжение садовых обществ (502), уборка снега и наледей во дворах многоквартирных домов и на улицах города (225), неудовлетворительное качество воды (278), отлов бродячих собак и содержание домашних животных (181).

Увеличился объем обращений на электронный адрес и в онлайн приемную Брянской городской администрации (2022 – 4068 обращений, в 2023 – 4509). Больше было жалоб жителей Брянска по телефону «Горячей линии», обозначающих проблемы, ставшие, к сожалению, системными. Это – работа управляющих компаний по формированию счетов за услуги ЖКХ, их бездействие по ремонту и обслуживанию домов, благоустройству и уборке дворовых территорий, подъездов многоквартирных домов, неудовлетворительная подготовка к отопительному сезону. Очень беспокоят горожан агрессивные бродячие животные, несвоевременное кронирование и валка аварийных деревьев.

Значительное количество обращений по работе общественного и коммерческого транспорта, как и прежде, преобладают вопросы его работы маршрутных такси и общественного транспорта, особенно в вечернее время, выходные и праздничные дни, а также повышение оплаты за проезд.

Большинство вопросов, поставленных в обращениях граждан, решены положительно. В частности, по оказанию материальной помощи, устройству детей в школы и дошкольные учреждения, ликвидации мусорных свалок,

восстановлению уличного освещения, спилу и кронированию деревьев, перевод садовых домов в жилые дома и ряд других.

Следует отметить, что помимо заявлений, поступивших и зарегистрированных в отделе писем, значительное количество обращений поступило через портал обратной связи (ПОС) – 5244 в 2022– 4959.

Их тематика незначительно отличается от основной массы обращений, но в большинстве это проблемы в работе жилищно-коммунального хозяйства и общественного транспорта.

За 2023 год отделом писем и обращений граждан, помимо текущей, проведена следующая работа:

- принято участие в организации и проведении внеплановых приемов Главы Брянской городской администрации и его заместителей в приемных Президента РФ и Председателя партии «Единая Россия», депутатов Государственной Думы и Губернатора Брянской области.

- во исполнение распоряжения Правительства Брянской области от 16.11.2020 № 202-рп «Об обеспечении апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» с ноября 2020 отделом совместно со структурными подразделениями Брянской городской администрации и Центром управления регионом системно проводится работа по реализации данного направления.

- ежедневно в отделе проводится работа по реализации Указа Президента от 17 апреля 2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан»;

- в оперативном порядке сотрудниками отдела регистрировались входящие обращения и ответы гражданам, поступившие на прямую линию Губернатора Брянской области в период с 27.10.2023 по 03.11.2023 (619 обращений).

**Начальник отдела**

**В.В. Андриевский**

**ИНФОРМАЦИЯ**

по обращениям граждан,  
поступившим в Брянскую городскую администрацию  
в 2023 году

	<b>2023</b>	<b>2022 г.</b>
<b>Поступило обращений граждан всего:</b>	10086	9489
из них: коллективных	325	455
<b>Поступило обращений граждан по районам города:</b>		
Бежицкий	3182	2930
Советский	2951	2851
Володарский	1665	1629
Фокинский	1603	1451
Брянский	294	252
Иногородних	391	376
Принято граждан руководством городской администрации на личном приеме	95	83

**Начальник отдела**

**В. В. Андриевский**