

**Об утверждении программы
мероприятий по защите прав
потребителей в городе Брянске
на 2020-2024 годы**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Брянской области от 21.05.2018 № 250-п «Об утверждении региональной программой «Обеспечение защиты прав потребителей в Брянской области» (2019-2024 годы)», Уставом города Брянска, во исполнение пункта 2 протокола заседания межведомственного координационного совета по защите прав потребителей на территории Брянской области от 16.06.2019 № 2 и в целях развития системы обеспечения прав потребителей города Брянска

ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Утвердить программу мероприятий по защите прав потребителей в городе Брянске на 2020-2024 годы (приложение).
2. Ответственным исполнителям программы мероприятий (управление образования Брянской городской администрации, управление муниципального контроля Брянской городской администрации, комитет по жилищно-коммунальному хозяйству Брянской городской администрации, отдел по организации торговли, общественного питания и бытовых услуг Брянской городской администрации, отдел пресс-службы Брянской городской администрации, районные администрации города Брянска):

2.1. Организовать работу по своевременному выполнению программы мероприятий в соответствии с установленными сроками реализации программы.

2.2. Представлять ежегодно в срок до 08 января года, следующего за отчетным, в отдел по организации торговли, общественного питания и бытовых услуг Брянской городской администрации, отчет о реализации программы мероприятий.

3. Просить федеральные и государственные органы власти Брянской области, осуществляющие свою деятельность на территории города Брянска (Управление Роспотребнадзора по Брянской области, ГБУ Брянской области «Управление ветеринарии города Брянска»), общественные организации по защите прав потребителей (МООП «Защита качества жизни и прав человека») принять участие в реализации программы мероприятий по защите прав потребителей в городе Брянске на 2020-2024 годы.

4. Опубликовать настоящее постановление в муниципальной газете «Брянск» и разместить его на официальном сайте Брянской городской администрации в сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителей Главы городской администрации Голубокого Н.И., Хоменкова С.В., районные администрации города Брянска (Колесников А.Н., Кошарный С.Н., Лучкин Н.С., Антошин Е.И.).

И.о. Главы администрации

А.Н. Макаров

Ведущий специалист отдела по
организации торговли, общественного
питания и бытовых услуг
72-31-80

Ю.В. Мельникова

Начальник отдела по организации
торговли, общественного питания и
бытовых услуг

О.Н. Канаева

Начальник отдела
делопроизводства

В.А. Галухина

Руководитель аппарата
Брянской городской администрации

А.С. Вербицкий

Приложение
к постановлению Брянской
городской администрации
от _____ № _____

**ПРОГРАММА
мероприятий по защите прав потребителей в городе Брянске на 2020-2024 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5
1. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения				
1.1	Участие в совещаниях (круглые столы, горячие линии) и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	2020-2024 г.	управление муниципального контроля Брянской городской администрации; управление образование Брянской городской администрации; комитет по жилищно-коммунальному хозяйству Брянской городской администрации; отдел по организации торговли, общественного питания и бытовых услуг Брянской городской администрации; районные администрации города Брянска;	повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения
1.2	Проведение социологических опросов среди потребителей, представителей организаций потребительского рынка Брянской области по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах	2020-2024 г.	отдел по организации торговли, общественного питания и бытовых услуг Брянской городской администрации; районные администрации города	повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения

1	2	3	4	5
	деятельности, размещение информационных материалов по их результатам в средствах массовой информации		Брянска	
1.3	Организация и проведение просветительских мероприятий среди обучающихся образовательных организаций города Брянска и их родителей (законных представителей) по вопросам защиты прав потребителей и основах потребительских знаний	2020-2024 г.	управление образования Брянской городской администрации	формирование навыков экономического мышления и потребительской культуры обучающихся
1.4	Проведение информационно-просветительских мероприятий, акций, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей.	2020-2024 г.	отдел по организации торговли, общественного питания и бытовых услуг Брянской городской администрации; районные администрации города Брянска; управление образования Брянской городской администрации	повышение информированности граждан в сфере защиты прав потребителей
1.5	Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации и сеть Интернет	2020-2024 г.	отдел пресс-службы Брянской городской администрации; районные администрации города Брянска	повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей
1.6	Информирование исполнителей (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей) по вопросам соблюдения обязательных требований в области ветеринарии путем размещения информации на официальном сайте, проведение совещаний,	2020-2024 г.	ГБУ Брянской области «Управление ветеринарии города Брянска» (по согласованию)	повышение уровня правовой грамотности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей

1	2	3	4	5
	разъяснительной работы с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься исполнителями в целях недопущения нарушений			
2. Обеспечение защиты прав и повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей				
2.1	Рассмотрение устных и письменных обращений граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в соответствии с компетенцией	2020-2024 г.	управление муниципального контроля Брянской городской администрации; управление образование Брянской городской администрации; комитет по жилищно-коммунальному хозяйству Брянской городской администрации; отдел по организации торговли, общественного питания и бытовых услуг Брянской городской администрации; районные администрации города Брянска	защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством
3. Создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг				
3.1	Организация взаимодействия с общественными организациями по защите прав потребителей, в том числе по средствам обмена информацией, проведения совместных мероприятий и акций	2020-2024 г.	отдел по организации торговли, общественного питания и бытовых услуг Брянской городской администрации; районные администрации города Брянска; общественные организации по защите прав потребителей (по согласованию);	усиление взаимодействия с общественными организациями по защите прав потребителей

1	2	3	4	5
3.2	Информирование управления Роспотребнадзора по Брянской области о товарах (работах, услугах) ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	2020-2024 г.	управление муниципального контроля Брянской городской администрации; управление образование Брянской городской администрации; комитет по жилищно-коммунальному хозяйству Брянской городской администрации; отдел по организации торговли, общественного питания и бытовых услуг Брянской городской администрации; районные администрации города Брянска	защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством
3.3	Обобщение практики осуществления государственного ветеринарного надзора и размещение на сайте ГБУ Брянской области «Управление ветеринарии города Брянска» информации, с указанием наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений	2020-2024 г.	ГБУ Брянской области «Управление ветеринарии города Брянска» (по согласованию)	повышение уровня правовой грамотности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей
4. Систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1	Проведение мониторинга цен на социально-значимые продовольственные товары на потребительском рынке	2020-2024 г.	отдел по организации торговли общественного питания и бытовых услуг Брянской городской администрации; районные администрации города Брянска	недопущение необоснованного роста цен на социально значимые продовольственные товары

1	2	3	4	5
4.2	Участие в мероприятиях по пресечению несанкционированной торговли на территории города Брянска	по отдельному графику	отдел по организации торговли общественного питания и бытовых услуг Брянской городской администрации; районные администрации города Брянска; ГБУ Брянской области «Управление ветеринарии города Брянска» (по согласованию);	снижение правонарушений на потребительском рынке

Ведущий специалист отдела по организации торговли,
общественного питания и бытовых услуг

Ю.В. Мельникова

Начальник отдела по организации торговли,
общественного питания и бытовых услуг

О.Н. Канаева

И.о. заместителя Главы городской администрации

С.В. Хоменков

