

**ОТЧЕТ**  
о работе сектора писем и обращений граждан  
Брянской городской администрации  
за 2017 год

За 2017 год в Брянскую городскую администрацию поступило **9467** обращений граждан, что **на 6,7 процента больше**, чем в 2016 году.

В том числе от депутатов разных уровней – 553 (за 2016 год – 749), от Главного федерального инспектора в Брянской области – 73 (за 2016 год – 94), из Правительства Брянской области – 3721 (за 2016 год – 4447), из прокуратуры – 1210 (за 2016 год – 907).

Общее количество обращений, поступивших в 2017 году, увеличилось к уровню 2016 года на 597.

От их общего числа за отчётный период поступило личных – 8526 (в 2016 году 7782), коллективных – 941 (в 2016 году – 1088).

На обращения, требующие особого внимания (в их числе поступившие из федеральных органов власти, областной Думы, Правительства Брянской области), Главой Брянской городской администрации 4826 поручений по их детальному рассмотрению.

Главой Брянской городской администрации и его заместителями на личных приёмах принято 192 жителей города Брянска, обратившихся как по личным, так и общественным вопросам.

Анализ определённо показал, что основные проблемы, с которыми граждане обращались в городскую администрацию за отчетный период, следующие:

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| - по работе ЖКХ                                      | - 4653 обращения (49.1 %); |
| - по строительству объектов городской инфраструктуры | - 934 обращения (9.9 %);   |
| - по проведению пикетирования и митингов             | - 658 обращений (6.9 %);   |
| - по работе управляющих компаний и тарифам           | - 639 обращений (6.7 %);   |
| - улучшение жилищных условий                         | - 448 обращений (4.7 %);   |
| - по работе транспорта                               | - 417 обращений (4.4 %);   |
| - по вопросам землепользования                       | - 347 обращений (3.7 %);   |

- по социальным вопросам - 288 обращений (3.1 %);
- по торговле и общественному питанию - 187 обращений (2.0 %);
- по культуре и спорту - 112 обращений (1.2 %);
- по вопросам школьного и дошкольного образования - 94 обращения (1.0 %).

Таким образом, в обращениях граждан, поступивших в Брянскую городскую администрацию в 2017 году, преобладают вопросы коммунального и дорожного хозяйства, ремонта и эксплуатации жилищного фонда – 4653 обращения.

Значительно увеличилось (на 28.1%) количество уведомлений о проведении публичных мероприятий, в 2017 в Брянскую городскую администрацию поступило 658 уведомлений (в 2016 – 185).

Удвоилось количество обращений на наш электронный адрес и по телефону «Горячей линии», которые обозначают проблемы, ставшие, к сожалению, системными. Это: самодеятельность управляющих компаний по формированию счетов за ЖКХ, бездействие по ремонту и обслуживанию домов, их откровенно слабая подготовка к отопительному сезону. Очень беспокоят горожан бродячие животные.

За 2017 год сектором писем и обращений граждан помимо текущей, проведена следующая работа:

- подготовлены и заслушаны отчеты о работе сектора на оперативных совещаниях при Главе Брянской городской администрации 06.02.2017 по итогам работы за 2016 год; 11.12.2017 – за 11 месяцев 2017 года.

- подготовлено и проведено 11 внеплановых приемов Главы Брянской городской администрации, в том числе в приемных Президента РФ и Председателя партии «Единая Россия», депутатов Государственной Думы и Губернатора Брянской области.

- принято активное участие в подготовке и проведении всех приемов с участием заместителя полномочного представителя Президента РФ в ЦФО;

- подготовлен и проведен Общероссийский День Приема Граждан 12.12.2017;

- ежедневно в секторе ведется работа по реализации Указа Президента от 17 апреля 2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан»;

- за 2017 год более 10000 человек принято в помещении сектора. Всем даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов.

## ИНФОРМАЦИЯ

по обращениям граждан,  
поступившим в Брянскую городскую администрацию  
в 2017 году

	2016 г.	2017 г.
<b>Поступило обращений граждан всего:</b>	8870	9467
Поступило письменных обращений граждан	8671	9275
из них: коллективных	1088	941
повторных	184	171
<b>Поступило обращений граждан по районам города:</b>		
Советский	3240	3344
Бежицкий	2801	3099
Фокинский	1294	1301
Володарский	1215	1303
Брянский	90	154
Иногородних	228	266
Жители Украины	2	0
Принято граждан руководством городской администрации на личном приеме	199	192

Заведующий сектором

В. В. Андриевский