

**ОТЧЕТ**  
**о работе сектора писем и обращений граждан**  
**Брянской городской администрации**  
**за 2016 год**

За 2016 год в Брянскую городскую администрацию поступило **8870** обращений граждан, что **на 0,7% меньше**, чем в 2015 году.

В том числе от депутатов разных уровней – 749 (за 2015 год – 718), от Главного федерального инспектора в Брянской области – 94 (за 2015 год – 135), из Правительства Брянской области – 4447 (за 2015 год – 4260), из прокуратуры – 907 (за 2015 год – 593).

Общее количество обращений, поступивших в 2016 году, уменьшилось к уровню 2015 года на 60.

От их общего числа за отчётный период поступило личных – 7782 (в 2015 году 7770, коллективных – 1088 (в 2015 году – 1160).

На обращения, требующие особого внимания (в их числе поступившие из федеральных органов власти, областной Думы, Правительства Брянской области), Главой Брянской городской администрации 4672 поручений по их детальному рассмотрению.

Главой Брянской городской администрации и его заместителями на личных приёмах принято 199 жителей города Брянска, обратившихся как по личным, так и общественным вопросам.

Кроме того, непосредственно в сектор писем и обращений граждан городской администрации лично обратилось **более 10 тыс.** человек.

Всем даны необходимые разъяснения и квалифицированные рекомендации по существу поставленных вопросов.

Анализ определённо показал, что основные проблемы, с которыми граждане обращались в городскую администрацию за отчетный период, следующие:

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| - по работе ЖКХ                                      | - 4888 обращений (55.1 %); |
| - по строительству объектов городской инфраструктуры | - 645 обращений (7.2 %);   |
| - улучшение жилищных условий                         | - 475 обращений (5.4 %);   |

- по работе транспорта - 440 обращений (5.0 %);
- по вопросам землепользования - 397 обращений (4.5 %);
- по работе управляющих компаний и тарифам - 369 обращений (4.2 %);
- по социальным вопросам - 275 обращений (3.1 %);
- по торговле и общественному питанию - 205 обращений (2.3 %);
- по проведению пикетирования и митингов - 185 обращений (2.1 %);
- по культуре и спорту - 140 обращений (1.6 %);
- по вопросам школьного и дошкольного образования - 74 обращения (0.9 %).

Таким образом, в обращениях граждан, поступивших в Брянскую городскую администрацию в 2016 году, преобладают вопросы коммунального и дорожного хозяйства, ремонта и эксплуатации жилищного фонда – 4888 обращения, что на 986 больше, чем в 2015 году.

В том числе 23,6% писем по ремонту и эксплуатации жилищного фонда; 13,3 процента по переселению из ветхого и непригодного для проживания жилья; 16,8 процента по ремонту дорог и тротуаров. От общего количества обращений по жилищно-коммунальной сфере вопросы улучшения горячего, холодного водоснабжения и отопления составили 28,3%.

По благоустройству дворовых территорий, оборудованию детских площадок поступило 354 обращения.

Значительно увеличилось количество обращений по вопросам транспортного обеспечения (работа общественного транспорта, устройство пешеходных переходов, организация дорожного движения).

Увеличилось число обращений о деятельности управляющих компаний и росте тарифов по оплате жилищно-коммунальных услуг, а также по вопросам завышенной оплаты за аренду земельных участков.

За 2016 год сектором писем и обращений граждан помимо текущей, проведена следующая работа:

- подготовлен и заслушан отчет о работе сектора на оперативном совещании при Главе Брянской городской администрации 25.07.2016 за 6 месяцев этого года;

- сделан аналитический доклад на совещании в Правительстве Брянской области при представителе Президента РФ 17.11.2016;

- подготовлено и проведено 15 внеплановых приемов Главы Брянской городской администрации, в том числе в приемных Президента РФ и Председателя партии «Единая Россия», депутатов Государственной Думы и Губернатора Брянской области.

- проведено 5 приемов с участием заместителя полномочного представителя Президента РФ в ЦФО;

- подготовлен и проведен Общероссийский День Приема Граждан 12.12.2016;

- с выездом на место осуществлено 58 проверок по жалобам горожан на телефон «Горячей линии»;

- заместитель полномочного представителя Президента страны в ЦФО М.М. Зязиков отметил серьезную системную работу нашей службы по подготовке аналитических отчетов о работе с обращениями в приемную Президента РФ в Брянской области.

- за 2016 год более 10000 человек принято в помещении сектора. Всем даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов.

**Заведующий сектором**

**В. В. Андриевский**

## ИНФОРМАЦИЯ

по обращениям граждан,  
поступившим в Брянскую городскую администрацию  
в 2016 году

	2015 г.	2016 г.
<b>Поступило обращений граждан всего:</b>	8930	8870
Поступило письменных обращений граждан	8701	8671
из них: коллективных	1160	1088
повторных	60	184
<b>Поступило обращений граждан по районам города:</b>		
Советский	3449	3240
Бежицкий	2549	2801
Фокинский	1528	1294
Володарский	1025	1215
Брянский	103	90
Иногородних	242	228
Жители Украины	34	2
Принято граждан руководством городской администрации на личном приеме	229	199

Заведующий сектором

В. В. Андриевский